Número de Transacción: APII32963274452611l8

E6-0460
2301

Pagos Servicios Electrónicos

Fecha: Octubre 23 de 2023 10:55 am

¡ El débito a la cuenta se ha realizado EXITOSAMENTE !
Número de Confirmación: 66253ZJ4

Estimado cliente: El pago que acaba de realizar está sujeto a aprobación, por favor para concluir el pago, seleccione la opción "Regresar Al Comercio", y verifique el estado final de la transacción, si tiene algún inconveniente, comuníquese con el operador de información en donde liquidó su planilla, o con el comercio desde el cual está efectuando la compra o pago".

Cuenta desde la cual se realizó el pago:	Cuenta de Ahorros ********5732
Comercio Virtual:	A Toda Hora SA
Referencia de Pago:	5237636989
Valor Pagado:	$156.390,00

Imprimir Cerrar

1 Total Energía **$156.390**

+

2 Portafolio Enel X **$0**

=

Total a Pagar **$156.390**

PAGO OPORTUNO
26 OCT /2023

FECHA DE SUSPENSIÓN
30 OCT/2023

ENERGÍA

¡IMPORTANTE! Teniendo en cuenta que tu consumo fue promediado, encuentra la situación reportada en la parte inferior del cuadro de "próxima fecha de lectura"

NÚMERO DE CUENTA: 0485480-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 10 NOV /2023

Tipo de Lectura: Promediado

Situación encontrada: Desviacion de Consumos

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	(-) Lectura Anterior	(=) Diferencia de lecturas	(x) Factor	(=) Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	(x) Valor Unitario	(=) Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	65.934	65.744	190	1	190	190	$817,82	$155.385
ENERGÍA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	$250,01	$0
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $5.358 DIARIOS							**SUBTOTAL:**	**$155.385**

Otros cobros asociados a energía

APORTE DEPTO GUAJIRA-DECR 1276	$1.000
Ajustes a la decena	$5
SUBTOTAL:	**$1.005**

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 **TOTAL ENERGÍA:** **$156.390**

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 **TOTAL OTROS:** **$0**

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $817,82



NÚMERO DE CLIENTE
0485480-9

Factura de Servicios Públicos No.
112264659-3

(415)7707209914253(8020)010485480911226465 93(3900)00000000156390

PAGO OPORTUNO
26 OCT /2023

TOTAL A PAGAR
$156.390

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P., NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0485480-9**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 112264659-3

CLIENTE

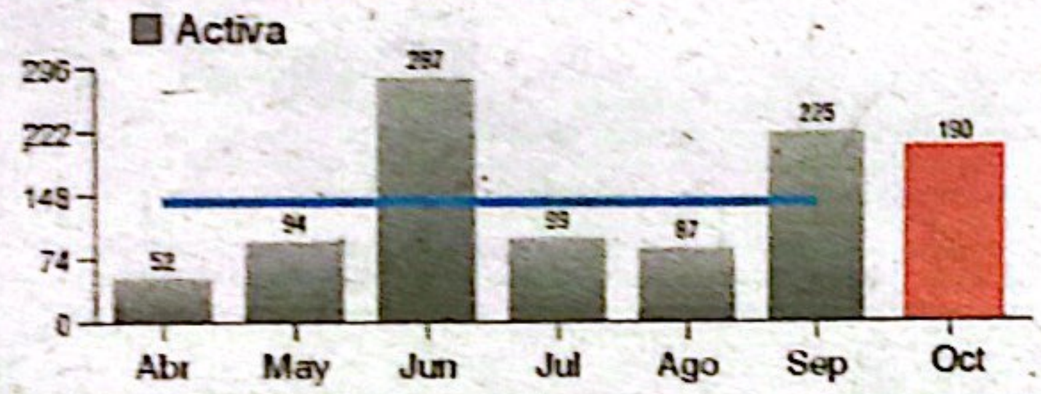
LUIS H TORRES
KR 35 BIS NO 58 55 AP 200
2 PISO
BOGOTA, D.C. - CAMPAIN OCCIDENTAL

11 501 1521 / 001-3839826

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $817,82

CONSUMO DIARIO: 6,55 kWh

VALOR DIARIO: $5.358

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 141 kWh

PERÍODO FACTURADO: 12 SEP/2023 A 10 OCT/2023

DÍAS FACTURADOS: 29

CONSUMO MES 190 kWh

Este mes evidenciamos que tu **CONSUMO** presenta una variación representativa, te invitamos a consultar los motivos que pueden generar la variación en nuestra página web www.enel.com.co

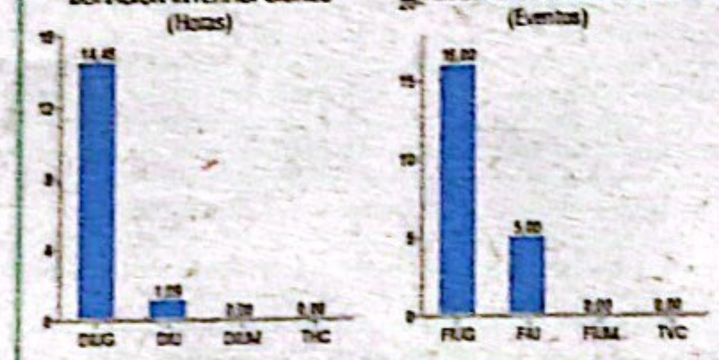
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	4
CARGA kW:	17,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30005115011521
RUTA LECTURA:	35115020440
MANZANA DE LECTURA:	MS00510503
MEDIDOR NO:	001-3839826
MEDIDOR NO:	001-3839826

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubique la nevera apartada de fuentes de calor y alejeda de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 3839826T1 GRUPO: 11 HC: 0,00 HC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/09 Dc: 216,47 CF: 87,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %t: 0,16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 035 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot e paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecty · Reval · TODO · Baloto · Punto pago · MOVIRED · puntored

Red Distrital
RED CADE · enel

Almacenes de Cadena
JUMBO · Metro · SPID

Centros de Servicio

Código QR



*



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2023
G: $366,44 T: $47,02 D: $250,01 CV: $69,40 PR: $71,16 R: $18,05 CF: $0,00 / $822,07 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $817,82

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 26 de diciembre de 2002.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG159/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirígirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 13 OCT/2023

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $15.538

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura Impresa por Convejal Soluciones de Comunicación BAG NIT 800.056.812-6.